

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Obchodník: Tvoja Kozmetika **Obchodné meno:** Silvia Kováčiková – SEVI

Adresa: Námestie Osloboditeľov 1, 071 01 Michalovce **IČO:** 46325182

E-mail: podpora@tvojakozmetika.com

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Meno a priezvisko:	Tel./email:
Ulica:	Číslo:
Mesto:	PSC:

ÚDAJE O TOVARE

Číslo objednávky:	Dátum nákupu:
Číslo faktúry:	Názov reklamovaného produktu:

POPIS VADY (zaškrtnite alebo vypíšte):

- Výrobná vada (nefunkčná pumpa, rozprašovač, uzáver)
- Kvalitatívna vada (zmena vône, konzistencie, farby)
- Tovar po dátume expirácie
- Iný produkt než bol objednaný (zámena)

Popis vady:

NÁVRH NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE (zaškrtnite alebo vypíšte):

- Výmena za nový kus
- Vrátanie peňazí na účet (IBAN):
- Iné (vypíšte):

UPOZORNENIE: Tovar zasielajte čistý a podľa možnosti v pôvodnom obale. Z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť použitý alebo otvorený tovar bez zjavnej výrobnnej vady. Tovar neposielajte na dobierku. Náklady na vrátenie

Beriem na vedomie, že náhrada nákladov na prepravu sa riadi bodom 2.1. Reklamačného poriadku zverejneného na www.tvojakozmetika.com

Dátum: _____ **Podpis zákazníka:** _____